

ИНСТРУКЦИЯ «Отзыв и/или подтверждение согласия на портале Госуслуги»

ЕСИА

Описание

Настоящая инструкция направлена на решение проблемы, связанной с ошибкой «Возникла неожиданная ошибка в работе сервиса авторизации, которая привела к невозможности выполнить запрос» при попытке ребенка войти в АИС Электронная школа.

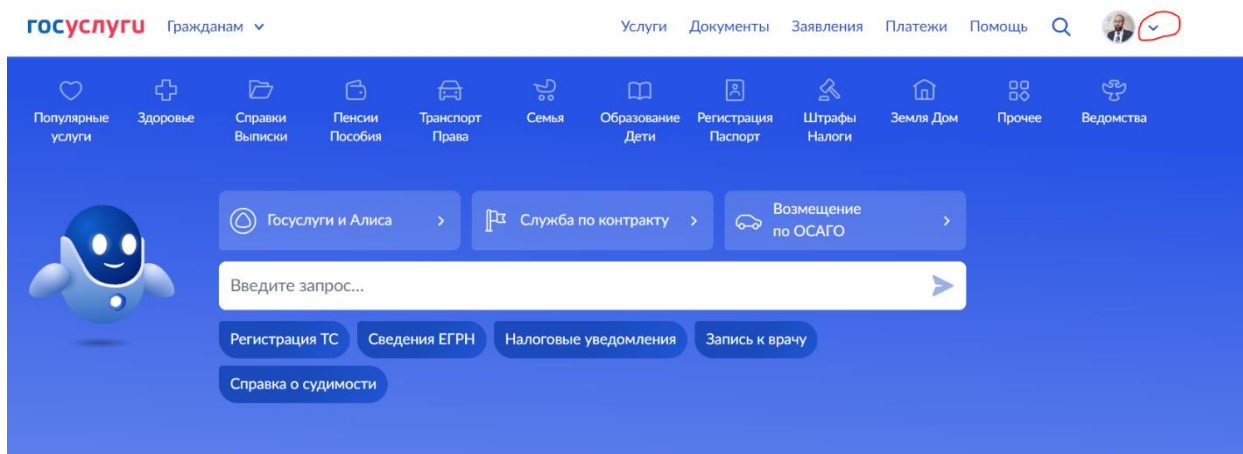
Все действия настоятельно рекомендуется выполнять с компьютера / ноутбука, а не с мобильного устройства (смартфон, планшет).

Ошибка «Возникла неожиданная ошибка в работе сервиса авторизации, которая привела к невозможности выполнить запрос» связана с неправильной обработкой согласия на обработку персональных данных на портале Госуслуги.

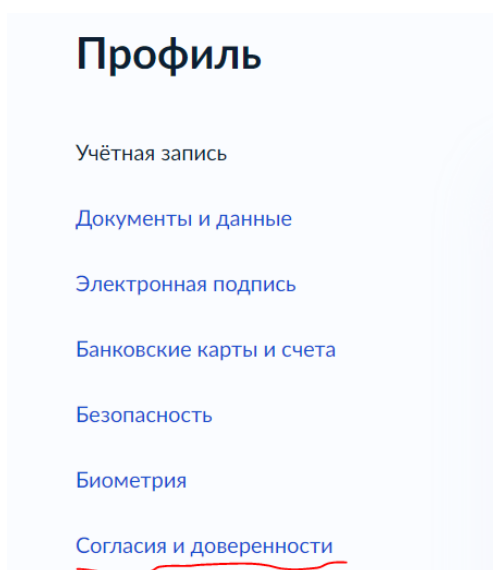
Для решения проблемы необходимо отозвать и принять согласие на портале Госуслуги.

1. Шаги для отзыва согласия

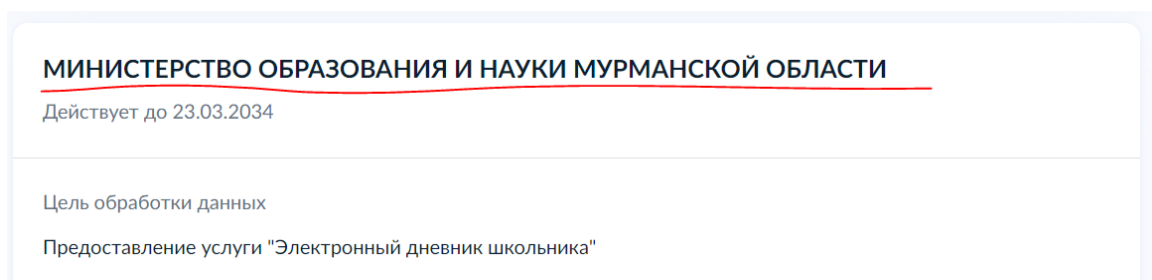
1. Родитель должен зайти на портал Госуслуги (<https://www.gosuslugi.ru/>) используя свою учетную запись.
2. В верхнем правом углу страницы, нажмите на галочку и выберите в выпадающем меню «Профиль».



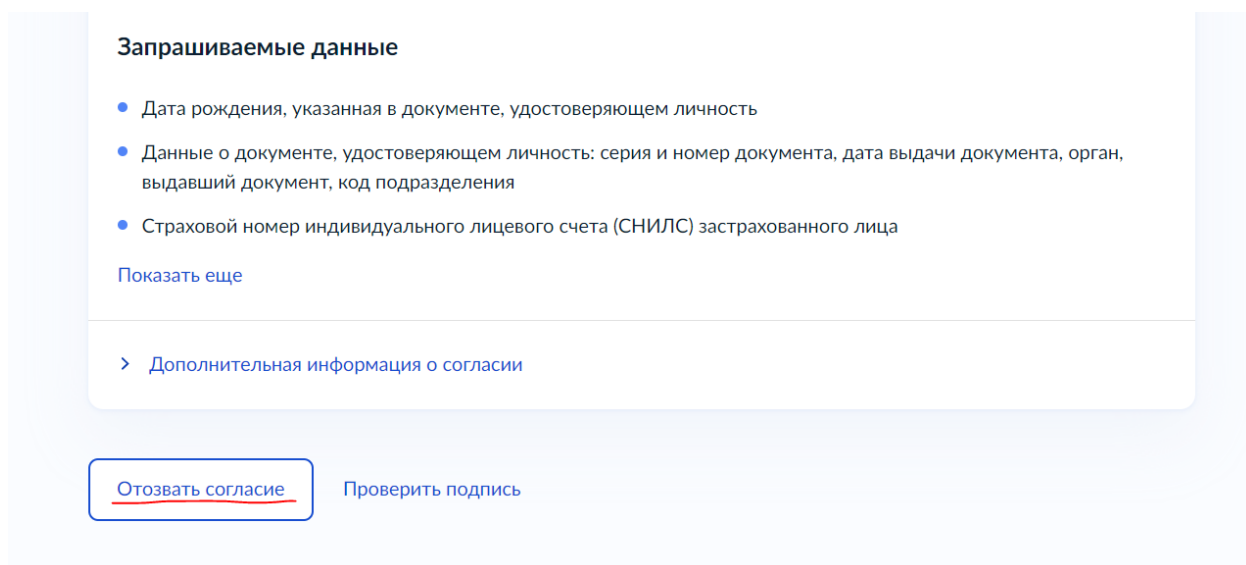
3. Слева выбрать «Согласия и доверенности».



4. В открывшемся списке предоставленных согласий щелкнуть по согласию «МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ».



5. В открывшемся согласии прокрутить вниз и нажать на ссылку «Отозвать согласие».



Запрашиваемые данные

- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Данные о документе, удостоверяющем личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица

[Показать еще](#)

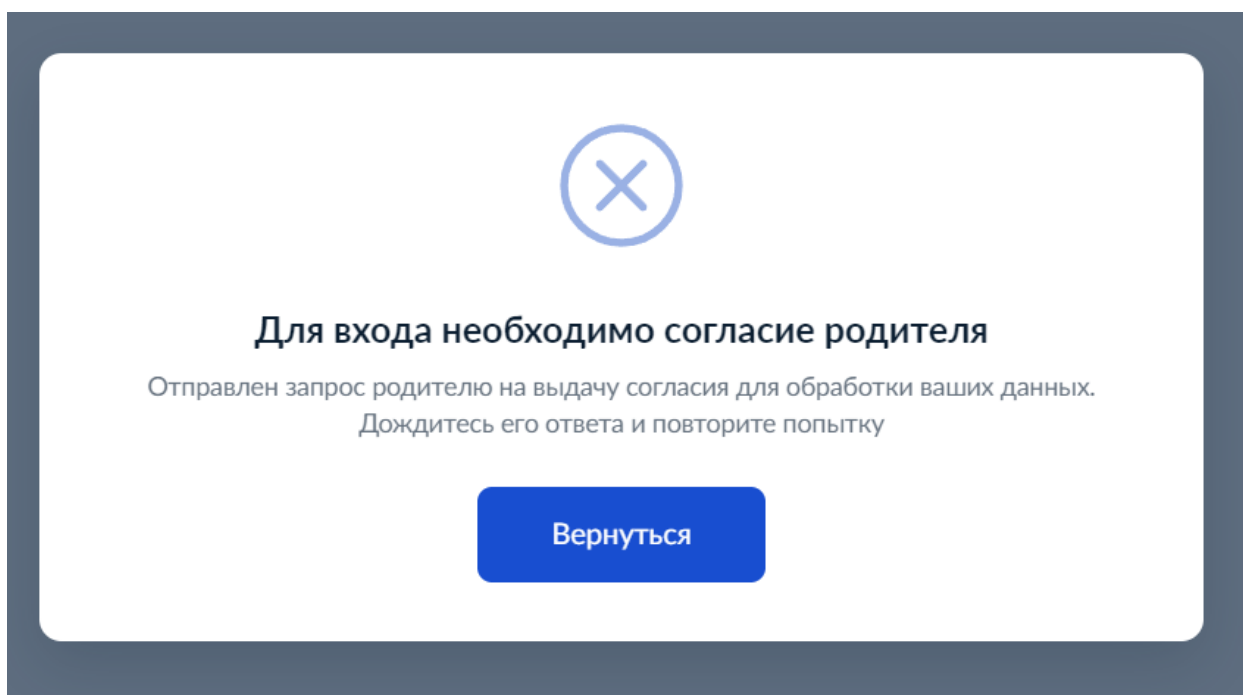
[> Дополнительная информация о согласии](#)

[Отозвать согласие](#) [Проверить подпись](#)

6. В случае, если будет запрошено подтверждение, снова выбрать «Отозвать согласие».
7. Выйти из профиля родителя нажав ссылку «Выйти», ссылка «Выйти» находится там же где «Профиль» (пункт 2 данного раздела инструкции).

2. Первичный вход ученика и подтверждение согласия родителем

1. Открыть в браузере АИС Электронная школа (<https://s51.edu.o7.com/auth/login-page>).
2. Выбрать «Войти через ЕСИА».
3. Ввести учетные данные ребенка.
4. На экране в браузере появится окошко



5. Нажимаем «Вернуться».
6. В браузере открываем портал Госуслуги (<https://www.gosuslugi.ru/>).
7. Портал Госуслуги откроется под учетной записью ребенка. Необходимо выйти из профиля ребенка, как это выполняли в разделе 1 шаге 7 инструкции.
8. Входим на портал Госуслуги под учетной записью родителя.
9. Выбираем «Профиль», далее «Согласия и доверенности».
10. В открывшемся списке предоставленных согласий щелкнуть по согласию «МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ».
11. В открывшемся согласии прокрутить вниз и нажать на ссылку «Разрешить».
12. Выходим из профиля родителя.
13. Открыть в браузере АИС Электронная школа (<https://s51.edu.o7.com/auth/login-page>), входим через ЕСИА под учетной записью ребенка. Дневник открывается.